



## Aviseur Technique

Tu aimes le **contact humain** et tu as un **leadership hors pair** ?

Tu aimes en **apprendre** à tous les jours sur les **nouvelles tendances** et donner des **conseils**?

Tu es **polyvalent** et tu veux faire partie d'une **compagnie en pleine expansion**?

Chez **Fourgons Leclair** nous sommes à la recherche d'un(e) aviseur(e) technique qui aura la charge de planifier, organiser et diriger les activités relatives aux opérations de l'atelier et de voir à l'amélioration de la rentabilité de l'ensemble du service.

### *Les avantages:*

- Un endroit où ton travail est reconnu
- Un seul horaire du lundi au vendredi de 7h à 15h30
- Possibilités d'avancement de carrière
- Assurances collectives
- Programmes de REER

### *Les principales tâches sont:*

#### Service :

- Gérer la réception et la coordination des appels de service des clients (interne et externe)
- Établir un diagnostic préliminaire et traiter les priorités selon le degré d'urgence.
- Répondre et prendre en charge le client rapidement.
- Faire les estimés des travaux à exécuter et préparer les soumissions et les bons de travail.
- Assurer le suivi à la clientèle des travaux en cours et à venir.
- Traiter les cas de garantie.
- Coordonner les travaux à exécuter avec le superviseur et le chef d'équipe du Service
- S'assurer que les techniciens respectent les procédures écrites de réparation et garantie et en fait un suivi avec le superviseur du Service.
- Réviser et contrôler les bons de travail après chaque réparation.
- Traiter les plaintes des clients immédiatement et selon les directives de la compagnie.
- Améliorer continuellement l'expérience client de Fourgons Leclair.
- Assurer un excellent service à la clientèle et aider à la fidélisation des clients.
- Fournir un environnement agréable et confortable pour les clients en attente.
- Établir et maintenir des relations professionnelles avec les clients et les fournisseurs.



- Entretien de bonnes relations avec nos concessionnaires autorisés Leclair.
- Faciliter le travail d'équipe et favoriser un climat de travail positif et stimulant.
- Contribuer activement aux objectifs de l'entreprise.
- 

Pièces :

- Planifier les besoins en pièces et assurer la disponibilité en temps requis aux réparations.
- Informer les clients des délais de livraison.
- Superviser la gestion de l'inventaire des pièces et produits du service.

Envoie-nous ton CV en cliquant sur ***Postuler*** !